Il nuovo sistema di Gestione Emergenze della Protezione Civile del Comune di Genova

Roberta Fagandini¹, Lorenzo Benvenuto¹, Rossella Ambrosino¹, Maria Gabriella Fontanesi², Cristina Olivieri³ e Roberto Marzocchi^{1,4}

¹ Gter srl, Via J. Ruffini 9/1A, 16128 Genova, <u>roberta.fagandini@gter.it</u>
² Comune di Genova – Settore Sistemi Informativi, Via di Francia, 3, 16100 Genova, <u>colivieri@comune.genova.it</u>

Abstract. A partire dal 2018, nell'ambito del Programma Operativo Nazionale per le Città Metropolitane (PON METRO 2014-2020), il Comune di Genova ha avviato un'attività per la realizzazione di un nuovo sistema di gestione delle emergenze che sostituisse quello precedentemente in uso dall'Ente. Il nuovo sistema è in funzione da settembre del 2019 ed è un supporto operativo per la gestione di eventi di protezione civile, ivi compresa la ricezione e lavorazione delle segnalazioni pervenute ai numeri verdi comunali da parte dei cittadini e giunte dagli operatori sul territorio, la gestione delle squadre e del personale, dei presidi fissi e mobili sul territorio e dei provvedimenti cautelari (sgomberi, interdizioni all'accesso, chiusura strade, etc.).

Le peculiarità del nuovo sistema, che accrescono il grado di innovatività rispetto agli strumenti precedentemente utilizzati, sono state principalmente due:

- la georeferenziazione delle informazioni al fine di poter avere un quadro territorialmente rappresentativo della situazione durante le complesse fasi di emergenza, è stato necessario che il sistema consentisse di georiferire in maniera univoca e certa ogni evento, segnalazione, intervento, sopralluogo etc.

³ Comune di Genova – Settore Sistemi Informativi, Via di Francia, 3, 16100 Genova, mgfontanesi@comune.genova.it

⁴ AMIU Genova SPA Via D'Annunzio, 27 - 16121 Genova, roberto.marzocchi@amiu.genova.it

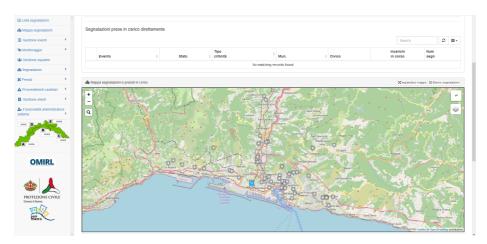


Fig. 1 Dashboard utente con anteprima della mappa con la posizione di segnalazioni, presidi, provvedimenti cautelari e altro.

Il sistema che intendiamo presentare è interamente web-based, consente un accesso attraverso un sistema di profilatura dell'Ente tramite credenziali SPID, per utenti esterni, e LDAP per il personale dell'Ente, è interamente basato su GFOSS (Geographical Free ed Open Source Software) quali PostgreSQL/PostGIS, leafletjs, etc ed è stato progettato secondo le tecniche del Responsive Web Design. Il codice sorgente è rilasciato con licenza aperta su github e disponibile sul catalogo del riuso di Developers Italia.

Si tratta di un sistema innovativo in grado di aumentare la resilienza della città di Genova al verificarsi sempre più frequente di eventi, atmosferici e non, che richiedano l'intervento della protezione civile.