

Brogliaccio Elettronico

Marco Mataloni ^(a), Mario Domenella ^(a), Luca Migliori ^(a)

^(a) Helix S.r.l., Via Giuseppe Manciola, 4 62100 Macerata, tel e fax +39 0733 408039, e-mail: info@helix.it, <https://www.helix.it>

Premessa

La questione della sicurezza del e sul territorio è un tema di assoluto ed attuale interesse, riguarda contesti molto ampi e diversificati ed è molto sentito dai cittadini che desiderano sentirsi "protetti". D'altro canto tutte le organizzazioni che dispongo di *Asset* sul territorio hanno la necessità di monitorarli e gestirne gli eventuali interventi per la loro messa in sicurezza o il ripristino delle funzioni.

Il Brogliaccio Elettronico cerca di dare una risposta a queste esigenze offrendo una serie di funzionalità web based rivolte a chi, a vario titolo e competenza, è tenuto a confrontarsi con un territorio.

A chi si rivolge

Il Brogliaccio Elettronico è dedicato principalmente alle forze di Polizia Locale/Municipale, alla Protezione Civile, Locale e non, alle Aziende Municipalizzate e, più in generale, alle organizzazioni che sono tenute a gestire *asset* territoriali (viabilità, verde urbano, pubblica illuminazione, ...).

Il contesto

Il contesto è quello delle Sale Operative (SO) dalle quali eredita le logiche e, quindi, le metodologie, questo perché le SO rappresentano il punto di comando nodale finalizzato al coordinamento delle varie attività di gestione del territorio sia in fase di emergenza che nella normale amministrazione.

Il Brogliaccio Elettronico è un modulo della Piattaforma QMap, dedicata alla gestione ed alla consultazione di temi territoriali integrabili con altri archivi, direttamente o indirettamente riferibili al territorio.

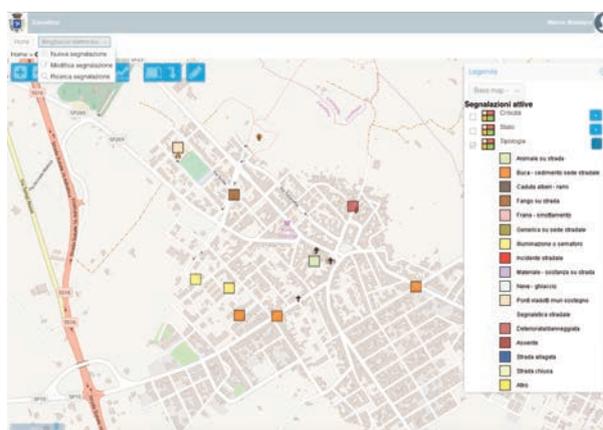


Figura 1- Mannatura segnalazioni

Il Brogliaccio Elettronico

Il Brogliaccio Elettronico ha il compito di gestire le segnalazioni che giungono da un territorio. Una volta eseguito l'accesso alla Piattaforma attraverso una serie di funzioni e comandi è possibile creare e gestire le segnalazioni riferite ad eventi. Ess possono essere i più diversi in relazione al contesto nel quale si opera. Per la Polizia Locale sono disponibili, tra le altre, tipologie come

Allagamenti, Incidenti stradali, Abbandono rifiuti o Animali mentre per contesti di Protezione Civile ci sono gli Frane, Esondazioni, Incidenti industriali mentre per le Municipalizzate gli eventi possono essere riferibili a Rotture o Guasti.

Attraverso il comando Nuova Segnalazione l'operatore è in grado di posizionare in mappa una segnalazione. Il sistema provvede alla registrazione delle coordinate e all'acquisizione automatica dei dati sull'indirizzo. La scheda permette l'inserimento di una serie di informazioni tra cui la tipologia, lo stato, la criticità, la descrizione ed i dati di chi ha effettuato la richiesta (Nominativo, recapito postale, telefono e email).

Gli operatori possono inserire le attività che hanno svolto per la risoluzione della problematica ed il sistema registra automaticamente la data/ora di inserimento e il nominativo dell'operatore. Può essere allegata documentazione di vario tipo e

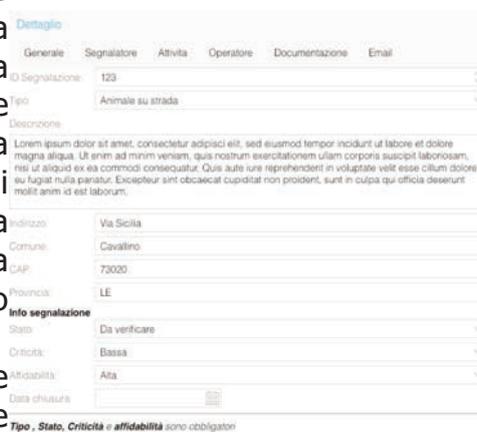


Figure 2: Scheda della segnalazione

Fi

formato come foto del sopralluogo, verbali, lettera di trasmissione, planimetrie,

Tra le funzioni dedicate espressamente agli operatori di Polizia c'è il modulo "Persone & Mezzi" che permette, di registrare nominativi e dati di mezzi soggetti a controllo o da attenzionare.

La procedura permette l'invio delle informazioni su una determinata segnalazione ad uffici e soggetti terzi tramite email a compilazione semiautomatica. Permette inoltre la generazione di report, anche grafici, relativi allo stato degli eventi.

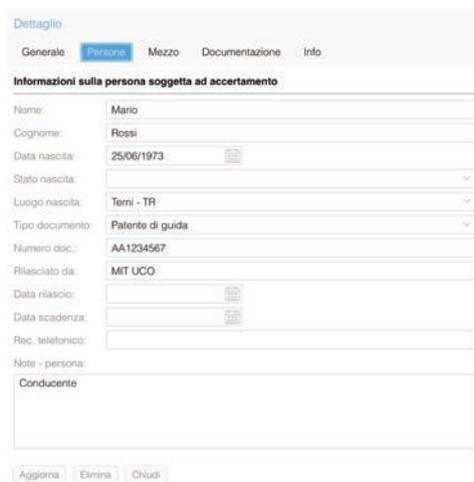


Figure 3: Persone & Mezzi

Scalabilità e Condivisione

I dati e le funzioni del Brogliaccio possono essere condivise anche con Enti/Soggetti terzi grazie alla possibilità di attivare l'accesso, anche in R/W, ad Enti sovra comunali (es. Protezione Civile Comunale → Provincia → Regione) o a Enti che eseguono un servizio di Polizia Locale su più comuni. In questo modo l'informazione, condivisa in modo semplice ed efficace, consente a tutti i soggetti coinvolti di agire in massima autonomia, trasparenza e celerità contribuendo così alla gestione ottimale degli interventi.

Conclusioni

La gestione di un territorio è una attività complessa che richiede Forze, Risorse e Mezzi. Il Brogliaccio Elettronico si propone come uno strumento di acquisizione e condivisione della conoscenza a supporto di coloro che sono chiamati a decidere e intervenire in un ottica collaborativa e trasparente tra