

Il portale “Sardegna Autonomie”. Il nuovo Sistema Informativo degli Enti Locali della Sardegna.

Cristina Malavasi, Emanuela Onali, Lucia Fonnesu

Assessorato degli enti locali, finanze ed urbanistica, Direzione generale enti locali e finanze, Servizio enti locali di Cagliari

viale Trieste n. 186 - 09123 Cagliari - tel +39 070 606 4030 fax +39 070 606 4079

eell.servizio.entilocali@regione.sardegna.it

enti.locali@pec.regione.sardegna.it

Riassunto:

Il sito “Sardegna Autonomie” nasce per essere un canale di comunicazione e di informazione tra la Regione Sardegna (Assessorato enti locali, finanze ed urbanistica, Direzione generale enti locali e finanze) e le Autonomie Locali della Sardegna ed i cittadini.

Il sito è gestito ed aggiornato dal personale della Direzione generale enti locali e finanze, per assicurare l'immediatezza delle informazioni in un momento di forti cambiamenti che stanno ridisegnando gli assetti degli ordinamenti e le funzioni degli enti locali in Sardegna.

Le informazioni contenute nelle banche dati del sito, riguardano dati territoriali, amministrativi e politici delle Autonomie Locali le cui articolazioni territoriali sono state modificate dalla legge regionale di riordino del sistema delle Autonomie Locali della Sardegna n. 2 del 4 febbraio 2016.

Il sito è consultabile anche tramite dispositivi *mobile* (*smartphone e tablet*).

Abstract:

The website “Sardegna Autonomie” (Sardinian local authorities) was created to be a communication and information channel between the Sardinia Region (Assessorato enti locali, finanze ed urbanistica, Direzione generale enti locali e finanze - Ministry for local authorities, finance and urban studies, Local authorities and finance Department) and local authorities of Sardinia and the citizens.

The site is maintained and updated by the staff of Direzione generale enti locali e finanze, to ensure the immediacy of information at a time of major changes that are reshaping the structure of the systems and functions of local authorities in Sardinia.

The information contained in the website's database, regarding territorial, administrative and political aspects of local authorities, which geographical locations have been changed by the Regional Law n. 2 of 4 February 2016, concerning the reorganization of Local Government of Sardinia system.

The site is also available via mobile devices (smartphones and tablets).

Articolo:

Il portale tematico “Sardegna Autonomie”, nato ad agosto del 2015 all'interno del sito istituzionale della Regione Sardegna, rappresenta un canale di comunicazione e di informazione tra la Direzione generale enti locali e finanze, dell'Assessorato enti locali, finanze ed urbanistica, e le Autonomie Locali della Sardegna ed i cittadini.

Il sito è stato progettato da Sardegna IT, società in house della Regione Sardegna, e interamente gestito ed aggiornato dal personale del Servizio enti locali di Cagliari della Direzione suddetta. Ciò

assicura l'immediatezza delle informazioni in un momento di forti cambiamenti che stanno ridisegnando gli assetti ordinamentali e funzionali degli enti locali in Sardegna.

Il portale è stato oggetto di un intervento di reingegnerizzazione in corso di completamento che ha riguardato:

- l'implementazione del sito su una nuova piattaforma tecnologica;
- il rinnovamento delle interfacce di presentazione con l'impiego di tecniche di web responsive design;
- l'attivazione di nuove sezioni e servizi;
- lo sviluppo, la personalizzazione e la configurazione di specifiche funzionalità di navigazione geografica, nonché la visualizzazione dati su grafici dinamici e servizi di ricerca avanzati.

Pertanto il sito è oggi facilmente consultabile anche tramite dispositivi *mobile* (*smartphone e tablet*) e le banche dati dell'Amministrazione regionale sono tutte fruibili anche mediante l'utilizzo di specifici servizi di cartografia georeferenziata.

Le banche dati presenti sul sito riguardano informazioni territoriali, dati amministrativi e politici delle Autonomie Locali sarde la cui articolazione territoriale è stata recentemente ridisegnata dalla legge regionale n. 2 del 4 febbraio 2016 di riordino del sistema delle Autonomie Locali della Sardegna.

Dal sito "Sardegna Autonomie" è inoltre possibile accedere alla banca dati "Finanza locale" curata sempre dalla stessa Direzione generale: si tratta di una applicazione web per la consultazione on-line dei bilanci dei Comuni e delle Province della Sardegna. Le informazioni contenute sono composte dai bilanci consuntivi trasmessi annualmente dalle singole Amministrazioni al Ministero dell'Interno. Partendo da questa base informativa è stato sviluppato un sistema di consultazione calibrato su specifici indicatori finalizzato alla misurazione della *performance* finanziaria degli Enti Locali.

Tutta la base informativa è consultabile per diversi livelli di aggregazione territoriale: per singolo Comune, per singola Provincia, per classi di ampiezza demografica, per Unioni di Comuni/Comunità Montane, nonché per aggregazioni costruite per specifiche esigenze di analisi. L'informazione, di immediata consultazione, permette un raffronto sui dati di spesa delle funzioni fondamentali esercitate dal sistema delle Autonomie Locali della Sardegna.

Infine, all'interno di un progetto di dematerializzazione dei flussi documentali tra Regione e Autonomie locali, sul sito "Sardegna Autonomie" è in corso di realizzazione un **Sistema informativo** destinato agli enti locali per dematerializzare e informatizzare i procedimenti amministrativi in essere tra il Servizio enti locali di Cagliari e gli stessi enti.

Infatti, il Servizio gestisce annualmente diversi monitoraggi tramite richieste di atti e informazioni nei confronti degli enti locali della Sardegna. Tra questi, il Servizio ha individuato una serie di **procedimenti amministrativi** che verranno implementati nella prima fase di avvio del Sistema informativo, ovvero:

1. Monitoraggio approvazione bilancio di previsione/rendiconto
2. Monitoraggio approvazione salvaguardia degli equilibri di bilancio
3. Patto di stabilità
4. Adeguamenti normativi
5. Monitoraggio personale/dotazione organica
6. Cronoprogrammi della spesa
7. Saldi di gestione
8. Anagrafiche compagnie barracellari
9. Monitoraggio attività ente

Attraverso il nuovo sistema informativo, gli utenti profilati degli enti locali caricheranno on-line i dati del monitoraggio richiesto dalla Direzione generale e il sistema permetterà l'immediata esportazione dei dati caricati, in un formato excel elaborabile in tempo reale dal personale del

Servizio, evitando - pertanto - caricamenti a mano dei dati, con risparmio di tempo e riduzione di eventuali errori.

Alcuni di tali dati acquisiti dalle Autonomie Locali andranno ad arricchire e aggiornare le banche dati esistenti sul portale “Sardegna Autonomie”, grazie a specifiche funzionalità di interfacciamento del Sistema informativo (*intranet*) con il nuovo sito internet.

Inoltre, con la finalità di divulgare le informazioni riguardanti i dati relativi agli enti locali, le anagrafiche di ciascuna tipologia di ente saranno esportabili in formati aperti per l'utilizzo secondo quanto previsto dalla licenza rilasciata dall'Ente proprietario (*Open data*).

Di seguito sono descritte le **principali funzionalità** che saranno implementate sul sistema informativo:

1. Accesso agli operatori degli enti locali preventivamente individuati e autorizzati dalla Regione Sardegna tramite servizi di gestione delle identità digitali: *Identity Management* Regione Sardegna o successive evoluzioni di autenticazioni (SPID);
2. Trasmissione interne di comunicazioni agli operatori del sistema (Regione ed Enti locali);
3. Invio automatico notifiche (scadenza termine o mancato invio procedimento) agli utenti del sistema;
4. Compilazione on line dei procedimenti amministrativi;
5. Servizi di invio e-mail PEC per notificare l'avvenuta trasmissione dei procedimenti amministrativi da parte degli utenti degli enti locali;
6. Estrazione dati caricati a sistema su file compatibili con software di produttività personale (es. csv, excel);
7. Generazione statistiche relative alla compilazione dei procedimenti amministrativi;
8. Interfacciamento con il sito internet SardegnaAutonomie per pubblicazione dei dati;
9. Servizi di interoperabilità per esposizione dati in formato aperto (*open data*).

Di seguito sono descritti gli scenari di compilazione on-line di un procedimento amministrativo e degli altri principali servizi disponibili per gli operatori di sistema:

1. L'operatore dell'ente locale si autentica a sistema;
2. Accede al proprio pannello di amministrazione (*dashboard*) che consente la gestione dei servizi disponibili per l'ente di riferimento;
3. Visualizza le comunicazioni trasmesse dai responsabili della Regione. Il servizio consente all'operatore di rispondere alle comunicazioni e di conservare il relativo storico;
4. Visualizza l'elenco dei procedimenti amministrativi collegati all'Ente di riferimento e per ciascun procedimento:
 - lo stato di compilazione del procedimento;
 - le data di ultimo aggiornamento, passaggi di stato e termine di trasmissione (se previsto);
 - il collegamento alla pagina di dettaglio del procedimento.
5. Compila on-line ciascun procedimento amministrativo, eventualmente in più fasi (tramite salvataggio in bozza con dati parziali), e una volta completato (secondo specifiche e controlli di compilazione) lo trasmette a sistema.

La trasmissione a sistema del procedimento determina:

- l'assegnazione allo stesso procedimento di un codice univoco;
 - la generazione di un file in formato PDF con il riepilogo di tutti i dati, i dati dell'ente, la data di trasmissione e il codice univoco assegnato dal sistema all'atto della trasmissione;
 - l'invio automatico di una notifica di avvenuta trasmissione tramite e-mail PEC interna con in allegato il file PDF generato dal sistema agli indirizzi PEC della Regione e dell'Ente di riferimento.
6. A seguito di conclusione dell'iter di compilazione e trasmissione, la pagina di dettaglio del correlato procedimento visualizza:
 - le date associate ad ogni passaggio di stato;
 - il link per il download del PDF;

- il messaggio di avvenuta trasmissione della notifica via PEC.
7. In caso di errori o esigenze di rettifica il sistema consente un nuovo invio di un procedimento già trasmesso. Il sistema registrerà tutte le attività effettuate.
8. Nel dettaglio del procedimento è visualizzato anche l'esito delle verifiche effettuate lato Regione Sardegna:
- Esito validazione procedimento;
 - Esito verifica dati destinati alla pubblicazione sul sito internet, con evidenza delle eventuali modifiche effettuate.
9. L'operatore della Regione, previa autenticazione, accede al proprio pannello di amministrazione (*dashboard*) e gestisce i servizi correlati:
- invio di comunicazioni agli enti singoli o gruppi di ente;
 - monitoraggio compilazioni dei procedimenti anche attraverso servizi di ricerca avanzati e/o di specifiche viste, funzionali a:
 - verificare lo stato di compilazione dei procedimenti attivi per uno specifico ente;
 - verificare la compilazione del singolo procedimento con gli elementi di dettaglio: numero enti associati, numero compilazioni non trasmesse, numero compilazioni trasmesse e ricevute;
 - verificare la compilazione per ciascun gruppo ente.
 - su ciascun procedimento può:
 - visualizzare lo stato di compilazione e le relative date;
 - definire lo stato (es. validato, richiesta integrazioni);
 - pubblicare i dati destinati ad aggiornare le pagine del sito internet, eventualmente modificando i dati. Il sistema registrerà tutte le modifiche effettuate;
 - scaricare i file PDF dei procedimenti trasmessi;
 - visualizzare il messaggio di conferma avvenuto trasmissione del procedimento tramite PEC;
 - aggiungere note sulle verifiche effettuate.
 - estrazione dei dati caricati su file compatibili con *software* di produttività personale (es. csv, excel). Il servizio di esportazione deve consentire estrazioni dati del tipo:
 - elenco dati di ciascun procedimento trasmesso da un dato ente;
 - elenco dati di ciascun procedimento trasmesso da un dato gruppo di ente.
 - gestione delle utenze.

Il sistema informativo entrerà a pieno regime entro la seconda metà del 2017.

Ringraziamenti

Il presente lavoro è stato condotto all'interno del contratto SARD-AUT - Reingegnerizzazione e adeguamento piattaforma tecnologia sito www.sardegnaautonomie.it e sviluppo Sistema informativo Enti locali, sottoscritto dal Servizio enti locali di Cagliari con Sardegna IT, Società *in house* della Regione Sardegna.