

LibraRisk, il Piano Comunale di Protezione Civile su smartphone e tablet

Stefano Oliveri (*), Paolo Seminati (**), Luca Garibaldo (*)

(*) J'eco srl, Via E. Stassano, 29, 25125 Brescia, tel & fax +39 030 3581688, stefano.oliveri@librarisk.com

(**) Ecometrics srl, Via G. Rosa, 25, 25121 Brescia, tel. +39 030 6376994, paolo.seminati@librarisk.com

Premessa

La difficoltà degli Enti preposti alla **pianificazione d'emergenza** (i Comuni) a stabilire efficaci canali di comunicazione con la popolazione sulle tematiche del rischio, sia con finalità di prevenzione che di allertamento in stato di pericolo imminente, rappresenta il principale problema che LibraRisk si propone di affrontare.

La Legge 100 del 2012 obbliga le Municipalità del territorio nazionale a dotarsi di un **Piano Comunale di Protezione Civile** e indica la necessità di comunicare efficacemente e diffondere i contenuti dei Piani alla popolazione.

A questo proposito si deve rilevare che:

- vi è scarsa diffusione, fra la popolazione, dei contenuti dei Piani di Protezione Civile (il posto in cui viviamo potrebbe essere interessato da scenari di rischio?);
- i Piani sono strumenti tecnici, con una scarsa propensione comunicativa;
- vi è una scarsa cultura diffusa del rischio, che si fa fatica a comunicare se non durante o a valle di eventi calamitosi;
- le Amministrazioni locali, preposte alla gestione del sistema di Protezione Civile, incontrano notevoli difficoltà per attivare canali di comunicazione diretta con la cittadinanza per diffondere, in modo efficace, avvisi in tema di Protezione Civile.

Finalità

LibraRisk lavora sul problema appena esposto e sfrutta appieno le potenzialità dell'*Internet mobile* per consentire ai Comuni di **comunicare il rischio** in modo diretto e innovativo e per garantire al cittadino la possibilità di ricevere sul proprio *device* informazioni in tema di Protezione Civile e condividerle con parenti e amici attraverso uno strumento denominato 'Piano familiare'.

L'*Internet mobile* può contribuire ad alimentare una cultura diffusa del rischio: la sua crescente diffusione, le funzioni *social*, le esperienze di interazione con i dati garantite dalla sensoristica dei *device* (es. il GPS mi dice dove sono e come di distribuiscono le aree di rischio intorno a me) e le nuove forme di messaggistica (es. notifiche *push*) possono attivare nuove forme di comunicazione preventiva del rischio.

Target Utenti

LibraRisk si rivolge principalmente a:

- i **Comuni**. Attraverso la piattaforma essi possono:
 - rendere disponibili ai cittadini, su *smartphone* e *tablet*, i contenuti del proprio Piano Comunale di Protezione Civile;
 - inviare avvisi in modalità *push* alla popolazione, per comunicare (a costo zero per la collettività) informazioni in tema di Protezione Civile (tipicamente comunicazioni in tempo di quiete, previsioni di stati di allerta o segnalazioni di emergenze in atto, laddove le condizioni operative lo consentano);

- **i cittadini.** Essi possono usare lo strumento per:
 - scaricare LibraRisk dagli *store* (AppStore e Google Play) e consultare in modo interattivo su dispositivi *smartphone* e *tablet* il Piano di Protezione Civile pubblicato dal proprio Comune;
 - disporre di uno strumento dalla forte propensione comunicativa, che racconta come si connota il rischio sul proprio territorio e capire come comportarsi attraverso la consultazione delle "buone pratiche comportamentali" associate ad ogni scenario di rischio;
 - iscriversi al servizio di allerta e avvisi in tema di Protezione Civile emanati dal proprio Comune (il Comune dispone di un'interfaccia facile ed intuitiva per attivare ed inviare la messaggistica);
 - scoprire tutte le funzionalità dell'app LibraRisk per la condivisione degli avvisi via *mail* e su *social network* (*facebook* e *twitter*).

Struttura della piattaforma

LibraRisk è una piattaforma tecnologica, che si compone di due ambienti principali:

- un **web CMS** (*Content Management System*), attraverso il quale ogni Municipalità che aderisce alla piattaforma gestisce i contenuti del Piano di Protezione Civile e attiva il servizio di invio avvisi alla cittadinanza. A servizio attivato (l'operazione non ha costi aggiuntivi), il Comune ha la possibilità di inviare messaggi in *push* ai cittadini e agli operatori che avranno scaricato il Piano sul proprio *device* e completato l'adesione al servizio;
- la **app LibraRisk** (scaricabile gratuitamente dagli *store* di Apple e di Google), che i cittadini possono innanzitutto usare per visualizzare le Municipalità aderenti, i cui Piani Comunali di Protezione Civile sono disponibili all'interno del sistema. Individuato il Piano (o i Piani) di proprio interesse, l'utente può scaricare i dati sul proprio *smartphone* (l'operazione tipicamente non richiede più di 1 minuto). All'interno del Piano, l'utente può consultare in modo interattivo i contenuti geografici (distribuzione aree di rischio e localizzazione delle risorse del sistema locale di Protezione Civile) e tematici (descrizione degli scenari, procedure operative e buone pratiche comportamentali associate alle diverse tipologie di eventi). Per tutte le Municipalità che hanno attivato gli avvisi, il cittadino può inoltre iscriversi al servizio tramite la app (la procedura di iscrizione viene seguita da LibraRisk, senza alcun onere per l'Amministrazione); potrà così ricevere, in *push* (anche ad app spenta e praticamente in tempo reale), tutti gli avvisi inviati dal Comune. Infine, tramite uno strumento dell'app denominato 'Piano Familiare', ogni utente può condividere (e quindi farsi parte attiva di un processo di diffusione delle informazioni) gli avvisi che ha ricevuto dalla Protezione Civile: tramite *social network* (facendo comparire sul proprio canale *social* il messaggio ricevuto dal Comune) o via *mail* (con invio automatico a gruppi di persone che l'utente può selezionare dalla propria rubrica telefonica).

