

WEB P-PLAN: Participated Planning in LAureNzana

Viviana Lanza

Università degli Studi della basilicata, Viale dell'Ateneo Lucano 10, 85100
viviana.lanza@unibas.it

Abstract: *“Internet è il più grande spazio pubblico che l’umanità abbia conosciuto. Un luogo dove tutti possono prendere la parola, acquisire conoscenza, produrre idee e non solo informazioni, esercitare il diritto di critica, dialogare, partecipare alla vita comune, e costruire così un mondo diverso di cui tutti possano egualmente dirsi cittadini”.* (Rodotà, 2007) Questo il pensiero che ha spinto, nel 2008, una sperimentazione di urbanistica partecipata in un piccolo comune della Basilicata, nel Sud dell’Italia, una realtà in cui l’innovazione stenta ancora ad approdare. Il progetto realizzato nel comune di Laurenzana, che ha visto in prima linea il regolamento urbanistico online, si allinea con l’esigenza sempre più prorompente dei cittadini di essere coinvolti nelle politiche del governo del territorio. Il comune di Laurenzana ha trovato, in Internet e nel GIS (nel WebGIS in particolare), terreno fertile ed amico per indirizzare la pubblica amministrazione all’uso sempre più diffuso dei Sistemi Informativi Territoriali, quali strumenti di supporto non solo al processo decisionale, ma anche a quello divulgativo e partecipativo. Infatti i notevoli progressi fatti nel campo delle tecnologie GIS e WebGIS, hanno consentito di entrare in una nuova epoca, quella che Ganapati definisce “the second wave” e che ha visto l’uso sempre più diffuso del GIS su Internet. Per favorire lo sviluppo del processo di partecipazione e di decision-making, il comune di Laurenzana, ha sposato l’approccio “Free Web-ware”, più tardi formalizzato da Lanza e Prospero (2009), il quale utilizza un panel di strumenti innovativi che sono classificati in quattro categorie: sharing, social, decision, e mapping. Il WebGIS del Comune di Laurenzana nasce come applicazione web realizzata per dare diffusione ai contenuti del Regolamento Urbanistico attraverso un’interfaccia grafica interattiva fruibile da cittadini ed operatori privati. Il progetto è stato pensato e concepito con un duplice carattere: quello divulgativo delle conoscenze sulle risorse territoriali e quello di strumento conoscitivo a supporto delle politiche territoriali e della pianificazione. L’applicazione realizzata rappresenta un efficace esempio di strumento di comunicazione destinata ai protagonisti del processo di piano, con l’obiettivo di potenziare gli strumenti con i quali operano e stimolarne la partecipazione diretta.

1. Introduzione

L’innovazione del processo conoscitivo e decisionale nei progetti di pianificazione apre numerose riflessioni sul concetto di urbanistica partecipata.

L’urbanistica partecipata, come concretizzazione del processo innovativo di pianificazione, rappresenta la base concettuale di un approccio mirato a mettere in discussione strumenti innovativi capaci di risolvere situazioni alle quali gli strumenti tradizionali di governo del territorio, da soli, non saprebbero rispondere.

Negli ultimi anni si è sempre più assistito a richieste ed esigenze da parte dei cittadini di partecipazione al governo del territorio. Queste necessità hanno spinto il tema della partecipazione

dei cittadini verso la crescita di nuovi approcci partecipativi all'interno dei processi di trasformazione della città e del territorio.

L'urbanistica partecipata, come corrente nell'ambito dell'urbanistica, che mette in evidenza nei piani e nei progetti il ruolo dei cittadini, implica che le istituzioni locali si orientino verso un nuovo concetto di governo del territorio che miri a coinvolgere tutti gli attori seguendo un modello di sistema aperto, flessibile e reversibile (metodo bottom up) (Pontrandolfi, et al. 2010).

Nelle nostre città è sempre più evidente la necessità di attivare processi partecipativi, cioè esperienze di progettazione dal "basso", al fine di trasformare gli spazi di vita con l'aiuto determinante degli abitanti, con coloro cioè, che per primi fruiscono e costruiscono gli spazi stessi.

Il nuovo approccio alla progettazione urbana fa assumere ai cittadini un ruolo determinante, in quanto portatori di idee, esperienze ed esigenze diverse, fino ad oggi mai ascoltate. In tale processo diventa fondamentale il rapporto periodico fra cittadini, associazioni e amministrazione al fine di realizzare un progetto davvero condiviso.

2. Il progetto Web P-PLAN

Si chiama "WEB P-PLAN: Participated Planning in LAureNzana" il progetto proposto per il comune di Laurenzana, piccolo comune della Basilicata, come sperimentazione di urbanistica partecipata.

L'obiettivo principale del progetto è stato quello, nel 2008, di promuovere e rendere stabile la partecipazione dei cittadini di Laurenzana alle scelte della Pubblica Amministrazione Locale.

Il progetto, attraverso la costruzione di un sistema di relazioni permanenti e significative con la cittadinanza del territorio, ha cercato di sperimentare sul campo metodologie di partecipazione alle politiche comunali.

Il principale livello di intervento ha riguardato la costruzione di relazioni significative con tutti gli attori che, in riferimento al proprio territorio, fossero potenzialmente interessati dagli effetti della politica oggetto del processo. Si è ritenuto infatti che una corretta ed esaustiva informazione fosse la condizione per coinvolgere prima e consultare poi i cittadini.

WEB P-PLAN ha cercato di rispondere all'obiettivo di rendere disponibile uno strumento completo per attivare processi di partecipazione, adatto ed adattabile a qualsiasi contesto e a qualsiasi politica. In questo modo WEB P-PLAN si è configurato come un progetto di apprendimento collaborativo, nel quale tutti i soggetti coinvolti (amministrazione comunale, associazioni, cittadini) potessero contribuire, ognuno col proprio ruolo, alla crescita della cultura e dell'azione della partecipazione alle scelte politiche in un'ottica di e-participation.

In particolare il progetto ha voluto:

- mettere in rete l'amministrazioni del territorio a livello comunale;
- spiegare al cittadino lo strumento di governo del territorio comunale;
- promuovere la più ampia partecipazione dei cittadini alle scelte dell'amministrazione attraverso la massima pubblicizzazione del processo e la rimozione dei possibili ostacoli alla partecipazione stessa;
- collaborare con gli attori del territorio in tutte le fasi del progetto affinché si facciano a loro volta promotori dell'iniziativa (e/o siano coinvolti nella sua realizzazione);
- definire e sperimentare una metodologia di partecipazione, corredata dagli strumenti tecnologici necessari alla sua implementazione.

Il progetto ha tentato di fornire degli strumenti concreti e facilmente accessibili affinché tutti i cittadini potessero conoscere, formarsi un'opinione, esprimerla ed avere un'informazione di ritorno sulle politiche locali.

3. Il WebGIS del progetto Web P-PLAN

Il WebGIS di Laurenzana è nato come applicazione web realizzata per dare diffusione ai contenuti del Regolamento Urbanistico del Comune attraverso un'interfaccia grafica interattiva fruibile da cittadini ed operatori privati.

Il progetto è stato pensato e concepito con un duplice carattere: quello divulgativo delle conoscenze sulle risorse territoriali e quello di strumento conoscitivo a supporto delle politiche territoriali e della pianificazione.

L'applicazione realizzata rappresenta un efficace esempio di strumento di comunicazione destinata ai protagonisti del processo di piano, con l'obiettivo di potenziare gli strumenti con i quali essi operano e stimolarne la partecipazione diretta.

Per dare continuità e coerenza al processo di pianificazione ed alle azioni di trasformazione, il RU del Comune di Laurenzana con il WebGIS ha provato ad indirizzarsi verso forme strutturate di partecipazione e di comunicazione.

La diffusione dei dati territoriali in possesso dell'Amministrazione Comunale, al fine di rendere fruibili le informazioni in modo semplice e completo, è stato l'obiettivo primario del progetto.

Questo progetto è stato voluto per migliorare la trasparenza e la conoscenza da parte dei cittadini dei processi che sono alla base delle scelte di piano, in modo da agevolare le successive fasi partecipative proponendo iniziative di discussione.

Il WebGIS del Comune di Laurenzana offre un servizio innovativo di cartografia generale e tematica che consente a tutti i cittadini di consultare su Internet, utilizzando un semplice Browser, i principali dati cartografici ed urbanistici elaborati per il Comune di Laurenzana.

Il WebGIS, così come attualmente organizzato, offre la possibilità di:

1. visualizzare ed interrogare per il Comune di Laurenzana il Regolamento Urbanistico Piano e le Norme Tecniche di Attuazione realizzate ai sensi della Legge Regionale n° 23 del 1999;
2. visualizzare informazioni geografiche di carattere generale sull'intero territorio comunale;
3. integrare la cartografia di base con livelli tematici di interesse locale/individuale;
4. effettuare ricerche sulla base di interrogazioni predefinite;
5. scaricare documenti in formato pdf;
6. salvare e stampare dati ed immagini.

All'avvio dell'applicazione si apre una finestra suddivisa in diverse sezioni (Fig. 1).

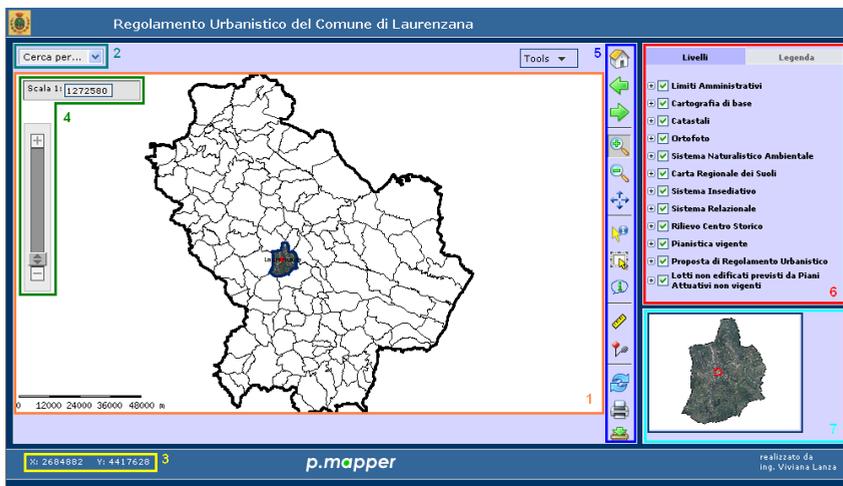


Fig. 1 – Schermata principale del WebGIS.

La finestra centrale (1), più ampia, è dedicata alla visualizzazione della mappa; in essa appare, delineato dai confini amministrativi, il territorio della Basilicata e, ad una seconda zoomata, il territorio del comune di Laurenzana su uno sfondo a rilievo.

In alto a sinistra, sotto il logo del comune di Laurenzana (2), appare un frame che presenta un menu a tendina in cui occorre selezionare la tipologia di oggetto/i da ricercare. Una volta effettuata la

scelta, attraverso delle chiavi di ricerca, ed una volta definita la discriminante e cliccato il pulsante “RICERCA”, nella finestra di mappa appare quanto richiesto.

Le altre sezioni sono dedicate al sistema di riferimento spaziale (3), alla scala di visualizzazione (4), la barra degli strumenti attivabili uno alla volta (5) e la finestra di navigazione (7).

Nella parte destra dello schermo è posizionata, invece, (6) la finestra dedicata agli strati informativi con relativa legenda, visibile soltanto in seguito all’attivazione degli strati stessi.

Gli strati informativi inseriti sono frutto di elaborazioni GIS di materiali cartografici forniti dal Comune di Laurenzana ed elaborati per la redazione del Regolamento Urbanistico.

Ad alcuni elementi georeferenziati (ad esempio agli edifici del centro storico, per i quali è stato fatto un dettagliato rilievo) sono associati documenti in pdf, riportanti relative informazioni, ed una documentazione fotografica (Fig. 2).

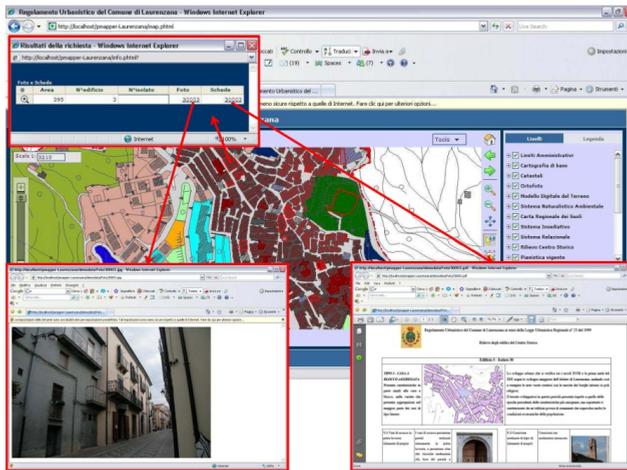


Fig. 2 – Rilievo degli edifici con documentazione fotografica ed informazioni di dettaglio.

4. L’approccio “Free Web-ware” ed il kit per l’e-participation

Dare all’ente comunale la possibilità di coinvolgere la cittadinanza nel processo di piano e di spiegare il proprio strumento urbanistico, è stata la motivazione che ha spinto il progetto Web P-PLAN verso un approccio teso alla partecipazione, che stabilisse dei rapporti duraturi tra i cittadini e amministrazione, fondati sulla collaborazione, il rispetto reciproco e l’integrazione e non sulla rigida separazione dei ruoli (Pontrandolfi et al., 2010).

In questi anni una profonda revisione della disciplina urbanistica sta conducendo ad un’idea di piano concentrata sul confronto-dialogo tra gli attori, finalizzata al perseguimento di un consenso partecipato; si tratta di uno schema in cui i soggetti tradizionalmente presenti nel ruolo tecnico-istituzionale (politici e amministratori, tecnici e urbanisti) interagiscono con i cittadini. Questa innovazione richiede strumenti in grado di fornire a utenti diversificati informazioni adeguate al raggiungimento di una comunicazione non più unidirezionale, intesa a illustrare a posteriori le scelte effettuate, ma bidirezionale, intesa a coinvolgere continuamente i soggetti interessati alla pianificazione partecipata. Si riscontra dunque la necessità di introdurre una nuova fase, caratterizzata da una dinamica di intervento, capace di creare un ponte fra i istituzione e cittadini. Una fase che risponda alle esigenze proprie di un processo di pianificazione e che allo stesso tempo faciliti il processo di “comunicazione”. È stato così predisposto il “KIT dell’e-participation”, grazie al quale, con strumenti “free-ware”, (Lanza e Prosperi, 2009) è possibile partecipare, informarsi, comunicare, riunirsi, discutere e progettare on-line senza limiti di spazio e tempo predeterminati.

Il KIT dell’e-participation messo a punto da Lanza e Prosperi nel 2009 prevede l’utilizzo di quattro tipologie di strumenti: sharing tools, social tools, decision tools e mapping tools. Il Kit è stato

riassunto in un unico strumento: un blog, inteso come un vero e proprio laboratorio dove i cittadini potessero discutere, confrontarsi e scambiarsi informazioni, sotto la guida di mediatori con il compito di far emergere e sintetizzare i contributi.

Attraverso questo blog è stato possibile condividere foto, video e documenti (*sharing tools*), connettere gli utenti grazie a servizio e-mail ed alla chat (*social tools*) ed informare la cittadinanza, nonché tutti gli utenti interessati, sul Regolamento Urbanistico del Comune di Laurenzana attraverso il WebGIS (*mapping tools*).

Nello specifico, nel blog erano presenti diverse sezioni (Fig. 3), ognuna con la sua collocazione ed il suo compito preciso:

1. **WebGIS**, attraverso cui l'utente può prendere visione del Regolamento Urbanistico del comune di Laurenzana, con la possibilità di scaricare mappe informative; in questa sezione è anche possibile consultare il manuale del WebGIS;
2. **Links**, attraverso i quali si segnalano dei siti Internet che riportano esperienze e buone pratiche sui temi e sulle politiche attive della Partecipazione, di cui la sperimentazione WEB P-PLAN ha fatto e fa tesoro;
3. **Archivio**, dove sarà possibile ricercare tutta la documentazione relativa al regolamento urbanistico di Laurenzana;
4. Glossario delle parole che vengono usate più frequentemente nell'ambito dell'urbanistica partecipata e degli strumenti di governo del territorio comunale;
5. **Video e foto**, attraverso i quali i cittadini possono sentire dalla voce diretta del Sindaco o dei responsabili della costruzione del piano quali sono le politiche di intervento verso cui si orienta la realtà di Laurenzana;
6. **News**: sono eventi, convegni, incontri e altre iniziative relative alla partecipazione sul territorio;
7. **Interventi**, dove sarà possibile visualizzare l'archivio degli interventi (o "post") pubblicati;
8. **Ultimi commenti**, dove sarà possibile visualizzare l'archivio dei commenti agli interventi (o "post") pubblicati.



Fig. 3 – Blog del progetto Web P-PLAN.

Il KIT in questione ha permesso di dar voce e di prender corpo a due dei principi dell'urbanistica partecipata: trasparenza e comunicazione. Lo specifico obiettivo è stato quello, dunque, di offrire un "palcoscenico" sia per ascoltare dalla voce delle istituzioni i contenuti del Regolamento Urbanistico di Laurenzana o le risposte alle osservazioni del cittadino, sia per mettere in evidenza particolari temi di interesse. Nell'ambito della partecipazione elettronica applicata ai processi urbanistici si intuisce come si possa riscontrare una forte potenzialità nell'utilizzo di un servizio innovativo come ad esempio YouTube o flickr; è possibile, infatti, (nel caso di YouTube) con una telecamera, un microfono ed "know how" creare un nuovo modo per comunicare, potente ed immediato.

In vista di una interazione con gli utenti, il KIT predisposto per il progetto Web P-PLAN è nato con l'obiettivo di fornire informazione e aggiornamento a tutti i cittadini sulle politiche di governo del territorio comunale. L'intento è stato quello di renderlo sempre più partecipato dai cittadini che potessero dialogare tramite il forum ma anche inviare segnalazioni e articoli, con la possibilità di contribuire a creare l'apparato informativo prima ancora dell'esserne fruitori.

5. Conclusioni

I Sistemi Informativi Territoriali, sino a qualche anno fa erano strumenti riservati a pochi operatori di settori specifici e, di conseguenza, anche l'informatica geografica era considerata un ambiente di nicchia. La rapida evoluzione delle tecnologie di Internet, la sua crescente disponibilità e l'incentivazione di azioni a favore dell'urbanistica partecipata rendono sempre più efficace l'utilizzo del web come canale di comunicazione e diffusione di contenuti geografici destinati sia alla gestione tecnica e specialistica del territorio, sia alla sua promozione presso un vasto pubblico. Con le nuove tecnologie, le informazioni legate al territorio stanno conoscendo una diffusione considerevole e sempre più vengono richieste per completare i sistemi informativi nei loro ambiti tradizionali.

La nuova sfida, che con questo progetto si è presentata, è stata quella di ampliare ulteriormente la conoscenza e la diffusione di tali sistemi informativi sfruttando le nuove tecnologie.

Mettere in rete uno strumento urbanistico, dunque, spiegare al cittadino gli strumenti di pianificazione, promuovere la più ampia partecipazione dei cittadini alle scelte delle amministrazioni e creare una fitta interazione tra tutti gli attori del processo in tutte le sue fasi sono gli obiettivi che ci si è aspetta di raggiungere anche a due anni dall'avvio del progetto.

Il livello di partecipazione cui si potrebbe aspirare con il progetto Web P-PLAN nel Comune di Laurenzana potrebbe essere molto alto; gli strumenti offerti, infatti, se opportunamente utilizzati, potrebbero permettere il raggiungimento di un buon livello di informazione, la possibilità di garantire uno scenario delle diverse alternative di pianificazione, la possibilità di prendere visione e di scaricare dati territoriali e l'opportunità di fare analisi per eseguire via web valutazioni sulle alternative proposte.

Riferimenti bibliografici

- Direttiva 2007/2/CE del Parlamento Europeo del Consiglio del 14 Marzo del 2007 – Infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità Europea (INSPIRE), Gazzetta Ufficiale Unione Europea., L 108 del 25/04/2007 (<http://inspire.grc.it>).
- Di Donato P (2008) Infrastrutture di dati territoriali e la direttiva INSPIRE, in Murgante B (2008) Informazione geografica a supporto della pianificazione territoriale, FrancoAngeli, 212-225.
- Lanza V, Prosperi DC (2009) Collaborative E-Governance: Describing and Pre-Calibrating the Digital Milieu in Urban and Regional Planning, Proceedings of UDMS 2009, Ljubljana
- Lorenzetti W, Scarselli D, Venturato E, Cavallini P (2006) p.mapper Un front-end dinamico per MapServer, MondoGIS (luglio/agosto 2006), 60-63.
- Pontrandolfi P, Lanza V, Tilio L (2010) I Laboratori di Urbanistica Partecipata a Potenza: sperimentazione di tecniche e strumenti, atti della 6^o Conferenza Nazionale in Informatica e Pianificazione Urbana e Territoriale input 2010, 13-15 Settembre 2010, Potenza
- Pontrandolfi P, Lanza V, Tilio L (2010) Nuove forme di Urbanistica Partecipata nella città di Potenza: il caso dei Laboratori Cittadini, Tafter Journal, <http://www.tafterjournal.it/>
- Rinzafri C (2003) La pianificazione partecipativa: teorie e tecniche. Un esempio di integrazione di diversi strumenti: GIOCOMO, Tesi di Laurea in Pianificazione Territoriale, Urbanistica e Ambientale, Istituto Universitario di Architettura di Venezia
- Rodotà S (2007) Atti del convegno The policymaking role of Parliaments in the development of the Information Society, International Conference on policymaking and the development of the Information Society, Roma